Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dell’applicazione mobile 3i4iM Card

Versione 2.0 – in vigore dal 14/09/2026

Per i Clienti già registrati alla data di entrata in vigore, la presente versione si applica decorsi 15 giorni dalla comunicazione ricevuta nell’App; fino a tale data resta applicabile la versione precedente.

Titolare: 3i4iM S.r.l. – P.IVA 09284870962 – sede legale in Via Privata Antonio Vivaldi 8, Milano – contatto: appsupport@3i4im.com (di seguito “**3i4iM**” o il “**Titolare**”).

I presenti Termini e Condizioni Generali (di seguito “**Condizioni Generali**”) disciplinano l’utilizzo dell’applicazione mobile 3i4iM Card (di seguito l’“**App**”) da parte dell’utente (di seguito il “**Cliente**”). L’utilizzo dell’App comporta l’integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

A. Definizioni

I termini di seguito indicati, quando utilizzati con la lettera iniziale maiuscola, hanno il significato di seguito specificato; i termini al plurale includono il singolare e viceversa:

- **App**: l’applicazione mobile “3i4iM Card”, distribuita tramite Apple App Store e Google Play Store, di titolarità di 3i4iM.
- **Account**: il profilo personale del Cliente, creato e gestito tramite il sistema di autenticazione adottato dall’App, che consente l’accesso alle funzionalità.
- **Cliente** o **Utente**: la persona fisica che utilizza l’App, ivi compresi dipendenti, collaboratori (anche titolari di partita IVA), fornitori, beneficiari di iniziative premiali e altri soggetti ai quali l’Employer ha messo a disposizione una Carta.
- **Employer**: il soggetto (società, ente, professionista) che ha messo a disposizione del Cliente una Carta gestibile tramite l’App, ad esempio in qualità di datore di lavoro, committente o promotore di un’iniziativa welfare, premiale o di rimborso spese.
- **Carta**: la carta di pagamento prepagata del circuito Mastercard, emessa dall’Issuer e messa a disposizione del Cliente dall’Employer, gestibile tramite l’App. Le Carte possono essere **a caricamento singolo** (ad esempio carte welfare, incentive e premio, il cui saldo può solo diminuire) oppure **ricaricabili**. Si precisa che 3i4iM **non è emittente** delle Carte.
- **Issuer**: l’istituto terzo, regolamentato, che emette le Carte e gestisce i relativi fondi, flussi di pagamento e di autorizzazione.
- **Portale dell’Issuer**: il sito web gestito dall’Issuer e riservato ai titolari delle Carte, tramite il quale sono svolte le operazioni che l’Issuer non rende disponibili all’App (tra cui la Registrazione della Carta e la consultazione del PIN).
- **Registrazione della Carta**: la procedura, svolta dal Cliente sul Portale dell’Issuer, con cui la Carta ricaricabile viene associata ai dati anagrafici del Cliente presso l’Issuer.

- **Portafoglio**: l'insieme delle Carte che il Cliente ha aggiunto al proprio Account.
- **Transazione** o **Movimento**: ogni operazione relativa alla Carta registrata dall'Issuer (pagamento, autorizzazione, accredito, ricarica, storno, rimborso, commissione) e visualizzata dal Cliente tramite l'App.
- **Documento di spesa**: lo scontrino, la ricevuta, la fattura o altro documento, in formato immagine o PDF, caricato dal Cliente nell'App e associato a una Transazione.
- **Controllo automatico**: la funzionalità, basata su sistemi di intelligenza artificiale, che legge i Documenti di spesa caricati e ne confronta il contenuto con la Transazione, disponibile ove previsto dal Piano attivo e descritta all'articolo 6.
- **Avviso**: la comunicazione informativa generata dall'App e resa disponibile nella sezione dedicata dell'App (icona a forma di campanella), eventualmente accompagnata da una notifica push.
- **Piano**: l'insieme di funzionalità e limiti di utilizzo dell'App associato all'Account, attribuito dall'Employer ("Piano aziendale") oppure attivato dal Cliente ("Piano personale"), eventualmente arricchito da componenti aggiuntivi ("**Add-on**").
- **Dispositivo**: lo smartphone o tablet sul quale il Cliente ha installato l'App.
- **Parti**: il Cliente e 3i4iM.

---

1. Oggetto e ambito di applicazione

1.1 L'App è uno **strumento di gestione** delle Carte già emesse e messe a disposizione del Cliente dall'Employer. Tramite l'App il Cliente può, a titolo esemplificativo e secondo quanto previsto dal Piano attivo e dalla tipologia di Carta:

- (a) aggiungere le proprie Carte al Portafoglio, riordinarle e rimuoverle;
- (b) consultare il saldo, lo stato della Carta e le Transazioni, anche tramite ricerca, filtri per periodo e tipo di movimento;
- (c) esportare l'elenco delle Transazioni in formato CSV o PDF;
- (d) associare alle Transazioni categorie di spesa, note e Documenti di spesa, avvalendosi del Controllo automatico;
- (e) bloccare e sbloccare temporaneamente la Carta;
- (f) attivare e disattivare il servizio di autenticazione 3D Secure ("**3DS**") per i pagamenti online;
- (g) per le Carte ricaricabili, accedere al Portale dell'Issuer per effettuare o modificare la Registrazione della Carta e per consultare il PIN;
- (h) ricevere Avvisi e notifiche push relative all'utilizzo delle Carte e all'App;
- (i) proteggere l'accesso all'App con il riconoscimento biometrico del Dispositivo;
- (j) consultare i Piani attivi e i documenti contrattuali della Carta messi a disposizione dall'Issuer.

1.2 3i4iM **non emette** Carte, **non detiene né gestisce** i fondi del Cliente o dell'Employer e **non presta** servizi di pagamento ai sensi della normativa applicabile. Le attività di emissione, gestione dei fondi, autorizzazione delle Transazioni, regolamento e custodia del PIN sono svolte dall'Issuer in base ai propri

termini contrattuali. Le operazioni disposte tramite l'App (ad esempio blocco, sblocco, attivazione del 3DS) sono richieste trasmesse all'Issuer, che le esegue.

1.3 Le presenti Condizioni Generali disciplinano esclusivamente l'utilizzo dell'App. Restano impregiudicati e si applicano in via autonoma:

- (a) il rapporto contrattuale tra il Cliente e l'Employer;
- (b) il rapporto contrattuale tra l'Employer e l'Issuer;
- (c) i termini d'uso della Carta stabiliti dall'Issuer, consultabili anche nella sezione "Termini e Condizioni" delle impostazioni di ciascuna Carta nell'App;
- (d) i termini d'uso del Portale dell'Issuer;
- (e) le condizioni del Piano personale o degli Add-on eventualmente sottoscritti dal Cliente.

1.4 **Gratuità e Piani.** Lo scaricamento dell'App e le sue funzionalità di base sono **gratuiti** per il Cliente. Alcune funzionalità e alcuni limiti di utilizzo, tra cui, a titolo esemplificativo, il numero massimo di Carte nel Portafoglio, l'ampiezza dello storico delle Transazioni consultabile, l'esportazione delle Transazioni, il Controllo automatico dei Documenti di spesa, le categorie personalizzate e le notifiche push sull'attività della Carta, dipendono dal Piano attivo. Il Piano aziendale è attribuito e gestito dall'Employer; il Piano personale e gli Add-on sono attivati dal Cliente attraverso canali esterni all'App e sono regolati da condizioni separate. L'App non effettua addebiti né acquisti. Eventuali costi di connessione dati e traffico mobile restano a carico del Cliente.

1.5 **Variazione del Piano.** Alla scadenza, sospensione o cessazione di un Piano, le funzionalità e i limiti dell'App si adeguano al Piano che resta attivo. I dati già inseriti dal Cliente non vengono eliminati per effetto della sola variazione del Piano, ma la loro consultazione nell'App potrebbe essere limitata (ad esempio, Transazioni più vecchie del periodo di storico previsto dal Piano).

---

2. Registrazione, accesso e cancellazione dell'Account

2.1 L'accesso all'App avviene tramite il sistema di autenticazione adottato da 3i4iM, basato su indirizzo e-mail e password, le cui pagine sono mostrate in una finestra del browser del Dispositivo aperta all'interno dell'App. Per creare l'Account il Cliente deve:

- (a) fornire un indirizzo e-mail valido, a cui ha accesso, e confermarlo tramite il messaggio di verifica inviato da 3i4iM;
- (b) scegliere una password conforme ai requisiti di sicurezza richiesti;
- (c) prestare il proprio consenso alle presenti Condizioni Generali e prendere visione dell'Informativa Privacy.

2.2 Il Cliente dichiara di essere maggiorenne e di utilizzare l'App per gestire Carte a lui legittimamente assegnate.

2.3 **Veridicità dei dati.** Il Cliente garantisce che i dati forniti in fase di registrazione e successivamente aggiornati sono veritieri, esatti, completi e aggiornati. In caso di dati falsi, non attuali o incompleti, 3i4iM si riserva di sospendere o disattivare l'Account, dandone comunicazione al Cliente, ferme restando le ulteriori conseguenze di legge.

2.4 **Durata della sessione.** Per comodità del Cliente, dopo l'accesso la sessione resta attiva sul Dispositivo senza che sia necessario reinserire la password, finché il Cliente non esce dall'Account o finché l'App non viene lasciata inutilizzata per un periodo prolungato. Per questo motivo 3i4iM raccomanda di attivare il blocco biometrico dell'App (articolo 7) e di proteggere il Dispositivo con un blocco schermo.

2.5 **Responsabilità sulle credenziali.** Il Cliente è l'unico responsabile della custodia e della riservatezza delle proprie credenziali e del Dispositivo sul quale la sessione è attiva. Egli risponde di ogni attività svolta tramite il proprio Account, salvo prova di utilizzo non autorizzato dovuto a causa a lui non imputabile. In caso di sospetto utilizzo non autorizzato, o di smarrimento o furto del Dispositivo, il Cliente è tenuto a modificare immediatamente la propria password e a darne tempestiva comunicazione a 3i4iM all'indirizzo appsupport@3i4im.com, anche affinché siano revocate le sessioni attive.

2.6 **Cancellazione dell'Account.** Il Cliente può cancellare l'Account in qualsiasi momento direttamente dall'App (sezione Profilo, funzione "Elimina account") oppure scrivendo a appsupport@3i4im.com con oggetto "richiesta cancellazione Account". Con la cancellazione:

- (a) le Carte vengono rimosse dal Portafoglio e i dati inseriti dal Cliente nell'App (categorie, note, Documenti di spesa e dati da essi ricavati) vengono eliminati in modo definitivo e non sono recuperabili, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge;
- (b) le credenziali di accesso vengono disattivate e le sessioni attive revocate;
- (c) la Carta **non viene chiusa** né bloccata e i relativi fondi non subiscono variazioni: la Carta resta soggetta al rapporto contrattuale tra Employer e Issuer, e i dati delle Transazioni restano presso l'Issuer.

---

3. Utilizzo dell'App

3.1 Il Cliente si impegna a utilizzare l'App nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, della normativa applicabile e delle istruzioni di volta in volta fornite da 3i4iM all'interno dell'App.

3.2 È vietato al Cliente:

- (a) utilizzare l'App per scopi illeciti, fraudolenti o lesivi di diritti di terzi;
- (b) aggiungere al Portafoglio Carte che non gli sono state assegnate o tentare di accedere a porzioni dell'App, dati o sistemi non destinati al proprio Account;
- (c) effettuare attività di reverse engineering, decompilazione o disassemblaggio dell'App, salvo nei limiti consentiti dalla legge inderogabile;
- (d) introdurre virus o codice idoneo a compromettere il funzionamento dell'App o dei sistemi di 3i4iM o di terzi;
- (e) caricare contenuti illeciti, offensivi o non pertinenti rispetto alle finalità dell'App.

3.3 **Aggiornamenti e versioni minime.** Per garantire sicurezza e corretto funzionamento, l'App può richiedere aggiornamenti periodici. 3i4iM si riserva di subordinare l'utilizzo dell'App, o di determinate funzionalità, all'installazione di una versione minima dell'App e/o del sistema operativo del Dispositivo. Quando una versione non è più supportata, l'App lo segnala e ne impedisce l'utilizzo fino all'aggiornamento.

3.4 **Lingua e preferenze.** L'App è disponibile in lingua italiana e inglese. Le preferenze di lingua e di aspetto grafico (tema chiaro, scuro o automatico) sono memorizzate sul Dispositivo. In caso di divergenza tra le versioni linguistiche delle presenti Condizioni Generali prevale la versione in lingua italiana.

---

4. Gestione della Carta tramite l'App

4.1 **Aggiunta della Carta al Portafoglio.** Il Cliente aggiunge una Carta al Portafoglio inserendo alcuni dati riportati sulla Carta fisica (ultime quattro cifre del numero, data di scadenza e numero progressivo stampato sul retro). L'App **non richiede né conserva** il numero completo della Carta, il codice di sicurezza (CVC) o il PIN. Il Cliente può aggiungere esclusivamente Carte a lui assegnate. Ciascuna Carta può essere associata a un solo Account; una Carta rimossa dal Portafoglio non può essere aggiunta nuovamente in autonomia, ma solo previa richiesta a appsupport@3i4im.com. Il numero di Carte che è possibile tenere nel Portafoglio può essere limitato dal Piano attivo, anche distintamente per tipologia di Carta.

4.2 **Visualizzazione di saldo e Transazioni.** L'App consente al Cliente di visualizzare saldo, stato della Carta e Transazioni così come comunicati dall'Issuer, comprese le commissioni applicate dall'Issuer (ad esempio per pagamenti in valuta estera o per la gestione della Carta). I dati visualizzati hanno valore informativo: in caso di discordanza prevalgono le risultanze ufficiali dell'Issuer.

4.3 **Tempistiche di aggiornamento.** Una Transazione compare nell'App con i dati dell'autorizzazione al momento del pagamento; data, ora, importo definitivo ed esercente possono essere aggiornati successivamente, quando l'operazione viene contabilizzata dal circuito di pagamento, anche a distanza di alcuni giorni. I dati possono inoltre essere soggetti a latenza, ritardi di sincronizzazione o temporanea indisponibilità dovuti a cause tecniche, alla disponibilità dei sistemi dell'Issuer o a finestre di manutenzione.

4.4 **Esportazione delle Transazioni.** Ove previsto dal Piano, il Cliente può esportare le Transazioni visualizzate in un file CSV o PDF, generato sul Dispositivo. Il file ha valore meramente informativo, non costituisce estratto conto né documento fiscale e, una volta salvato o condiviso dal Cliente, esce dalla sfera di controllo di 3i4iM.

4.5 **Blocco e sblocco della Carta.** Tramite l'App il Cliente può richiedere il blocco e lo sblocco temporaneo della Carta. Tali richieste sono trasmesse all'Issuer per l'esecuzione; 3i4iM non garantisce l'effetto immediato del comando, che dipende dai tempi di elaborazione dell'Issuer e dei circuiti di pagamento. Il blocco temporaneo tramite l'App non sostituisce la procedura prevista dall'Issuer in caso di smarrimento o furto (articolo 4.10).

4.6 **3D Secure (3DS).** Il Cliente può attivare il 3DS sulla Carta indicando un numero di telefono cellulare, che viene comunicato all'Issuer affinché invii i codici di conferma (OTP) via SMS per i pagamenti online che li richiedono. Il Cliente garantisce che il numero indicato è nella sua esclusiva disponibilità e si impegna a

custodire con diligenza il Dispositivo che lo riceve e a segnalare tempestivamente qualsiasi anomalia. Il Cliente può disattivare il 3DS in qualsiasi momento, prendendo atto che, senza 3DS, i pagamenti online che lo richiedono possono essere rifiutati.

4.7 **Registrazione della Carta e PIN (Carte ricaricabili).** Per le Carte ricaricabili, la Registrazione della Carta, la sua modifica e la consultazione del PIN non avvengono nell'App, ma sul Portale dell'Issuer, che l'App apre all'interno di una finestra del browser del Dispositivo. Al riguardo:

- (a) i dati che il Cliente inserisce sul Portale dell'Issuer (tra cui numero completo della Carta, codice di sicurezza, dati anagrafici e credenziali del Portale) sono trasmessi direttamente all'Issuer e **non transitano** attraverso l'App o i sistemi di 3i4iM;
- (b) il PIN è mostrato esclusivamente dal Portale dell'Issuer: 3i4iM **non conosce, non riceve e non conserva** il PIN;
- (c) l'utilizzo del Portale dell'Issuer, compresa la creazione delle relative credenziali, è regolato dai termini e dall'informativa privacy dell'Issuer; 3i4iM non risponde del contenuto, della lingua, della disponibilità o del funzionamento del Portale;
- (d) la Registrazione della Carta può essere necessaria per ottenere il PIN e utilizzare la Carta presso i punti vendita fisici; l'App ne rileva l'esito solo quando l'Issuer lo comunica;
- (e) il Cliente è tenuto a custodire il PIN con la massima diligenza, a non annotarlo sulla Carta o insieme a essa, a non comunicarlo a terzi e a consultarlo in condizioni tali che nessun altro possa vedere lo schermo.

4.8 **Rimozione della Carta dall'App.** Il Cliente può rimuovere una Carta dal Portafoglio in qualsiasi momento. La rimozione non chiude né blocca la Carta; le categorie, le note e i Documenti di spesa associati alle relative Transazioni non saranno più disponibili nell'App. Si applica quanto previsto all'articolo 4.1 in merito alla nuova aggiunta della Carta.

4.9 **Carte non attive, scadute o chiuse.** Una Carta non ancora attivata dall'Issuer può essere aggiunta al Portafoglio, ma alcune funzionalità (ad esempio blocco, 3DS e Registrazione della Carta) sono disponibili solo dopo l'attivazione, che non dipende da 3i4iM ed è gestita tramite l'Employer. Le Carte scadute o chiuse restano consultabili nell'App nei limiti del Piano attivo.

4.10 **Smarrimento o furto della Carta.** In caso di smarrimento, furto o uso non autorizzato della Carta, il Cliente è tenuto, oltre a utilizzare la funzione di blocco disponibile in App, a seguire senza ritardo la procedura prevista dall'Issuer e dall'Employer.

---

5. Avvisi e notifiche

5.1 **Avvisi.** L'App può generare Avvisi relativi alle Carte e ai Documenti di spesa, ad esempio in caso di saldo residuo esiguo su una Carta a caricamento singolo, attivazione della Carta, ricarica, storno o esito del Controllo automatico. Alcuni Avvisi possono essere attivati o disattivati dal Cliente nelle impostazioni delle notifiche. Gli Avvisi restano consultabili nell'App anche quando le notifiche push sono disattivate.

5.2 **Notifiche push.** Previa autorizzazione del Cliente a livello di sistema operativo, l'App può inviare notifiche push suddivise nelle seguenti categorie, attivabili e disattivabili separatamente dal Cliente in qualsiasi momento:

- (a) **Attività della Carta**: movimenti e operazioni sulle Carte (disponibilità subordinata al Piano attivo);
- (b) **Aggiornamenti dell'App**: disponibilità di nuove versioni dell'App;
- (c) **Offerte e novità**: comunicazioni promozionali relative ad Add-on, Piani e altri prodotti di 3i4iM, inviate solo con il consenso del Cliente, revocabile in qualsiasi momento.

5.3 **Natura informativa.** Avvisi e notifiche hanno finalità esclusivamente informativa e non costituiscono comunicazioni ufficiali dell'Issuer. Essi non coprono necessariamente ogni Transazione o evento relativo alla Carta, possono essere recapitati in ritardo o non essere recapitati (anche per cause dipendenti dal Dispositivo, dal sistema operativo o dalla connettività) e la loro mancata ricezione non incide sulla validità delle Transazioni sottostanti. Il Cliente è responsabile della configurazione delle notifiche sul proprio Dispositivo.

---

6. Documenti di spesa, note, categorie e Controllo automatico

6.1 **Caricamento.** Il Cliente può caricare nell'App, per ciascuna Transazione di spesa, Documenti di spesa acquisiti tramite la fotocamera o selezionati dalla galleria o dai file del Dispositivo, entro i limiti di numero e dimensione indicati nell'App. Il Cliente garantisce di avere diritto a caricare tali contenuti e che gli stessi non violano diritti di terzi né disposizioni di legge. Il Cliente si impegna a non caricare documenti che contengano dati personali non necessari alla finalità di rendicontazione della spesa, in particolare dati relativi alla salute o dati di terzi, oscurandoli ove possibile.

6.2 **Controllo automatico.** Ove previsto dal Piano attivo, quando il Cliente carica un Documento di spesa l'App lo sottopone al Controllo automatico, che:

- (a) legge il documento e ne ricava importo, valuta, data, esercente e, ove presenti, le singole voci;
- (b) confronta tali dati con la Transazione a cui il documento è associato, segnalando al Cliente l'esito (ad esempio documento verificato, da controllare o non leggibile);
- (c) può suggerire o assegnare automaticamente una categoria di spesa alla Transazione.

6.3 **Limiti del Controllo automatico.** Il Controllo automatico è uno strumento di ausilio e può produrre risultati incompleti o errati. Il suo esito **non costituisce una decisione**: nessun pagamento viene bloccato o autorizzato in base a esso, e il Cliente può in ogni momento modificare la categoria assegnata, confermare un documento segnalato come da controllare, oppure eliminarlo e sostituirlo. L'elaborazione avviene su infrastrutture situate nell'Unione Europea e i Documenti di spesa non sono utilizzati per addestrare modelli di intelligenza artificiale. Quando il Cliente elimina un Documento di spesa, vengono eliminati anche i dati da esso ricavati.

6.4 **Categorie e note.** Il Cliente può associare alle Transazioni categorie di spesa e note testuali. Ove previsto dal Piano e dalla tipologia di Carta, il Cliente può creare categorie e gruppi di categorie personalizzati, entro il numero massimo indicato nell'App.

6.5 **Visibilità verso l'Employer.** Il Cliente riconosce che i Documenti di spesa, le categorie e le note associati alle Transazioni possono essere resi visibili all'Employer e/o a soggetti dallo stesso autorizzati (es. amministrazione, controllo di gestione), secondo quanto previsto nel rapporto con l'Employer e nell'Informativa Privacy.

6.6 **Conservazione.** 3i4iM non verifica nel merito il contenuto dei Documenti di spesa, fermo quanto previsto per il Controllo automatico. L'App non è un sistema di conservazione a norma: la conservazione fiscale e contabile dei documenti resta di esclusiva responsabilità del Cliente e/o dell'Employer secondo i rispettivi obblighi.

---

7. Sicurezza dell'App e del Dispositivo

7.1 **Blocco biometrico.** Il Cliente può attivare, nella sezione "Autorizzazioni e sicurezza" dell'App, il blocco dell'App con il riconoscimento biometrico del Dispositivo (ad esempio Face ID o impronta digitale). Quando il blocco è attivo, all'apertura dell'App viene richiesta la verifica biometrica. La funzionalità è disponibile solo sui Dispositivi che supportano metodi biometrici di sicurezza adeguata. Per ragioni di sicurezza, se le impostazioni biometriche del Dispositivo vengono modificate (ad esempio con l'aggiunta di un nuovo volto o di una nuova impronta), il blocco viene disattivato e il Cliente deve accedere nuovamente con le proprie credenziali.

7.2 **Conferma delle operazioni sensibili.** Indipendentemente dal blocco biometrico, l'App può chiedere una conferma biometrica prima di eseguire operazioni sensibili, quali il blocco e lo sblocco della Carta, l'attivazione o la disattivazione del 3DS, la rimozione di una Carta e la cancellazione dell'Account. Il Cliente può disattivare tale conferma nella sezione "Autorizzazioni e sicurezza".

7.3 **Dati biometrici.** La verifica biometrica è eseguita interamente dal sistema operativo del Dispositivo: 3i4iM **non riceve né conserva** dati biometrici del Cliente.

7.4 **Protezione dei contenuti.** Quando l'App viene posta in secondo piano, il suo contenuto può essere oscurato nell'anteprima delle applicazioni aperte, per evitare che dati delle Carte siano visibili a terzi.

7.5 **Obblighi del Cliente.** Le misure di cui al presente articolo integrano, ma non sostituiscono, la diligenza del Cliente nella custodia del Dispositivo. Il Cliente è tenuto a proteggere il Dispositivo con un blocco schermo, a non consentire a terzi di registrare i propri dati biometrici sul Dispositivo e a mantenere aggiornati l'App e il sistema operativo.

---

8. Servizi di terzi

8.1 L'App si avvale di servizi forniti da terzi, tra cui l'Issuer e il Portale dell'Issuer, gli store di distribuzione, i servizi di notifica dei sistemi operativi (Apple e Google), il browser del Dispositivo e le funzioni di condivisione e stampa del sistema operativo.

8.2 L’utilizzo di tali servizi può essere soggetto ai termini e alle informative privacy dei rispettivi fornitori. 3i4iM non risponde della disponibilità, del contenuto e del funzionamento dei servizi di terzi, né dei trattamenti di dati personali effettuati dai relativi fornitori in qualità di titolari autonomi.

9. Obblighi del Cliente

9.1 Il Cliente si impegna a:

- (a) utilizzare l’App e la Carta nel rispetto delle istruzioni dell’Employer e dell’Issuer;
- (b) custodire con diligenza il Dispositivo su cui è installata l’App e i relativi sistemi di sblocco (codice, biometria, ecc.), nonché il PIN e i codici OTP della Carta;
- (c) mantenere aggiornati i propri dati di contatto nell’Account;
- (d) non condividere le proprie credenziali con terzi né consentire a terzi l’utilizzo del proprio Account;
- (e) segnalare tempestivamente a 3i4iM eventuali malfunzionamenti o anomalie che possano compromettere la sicurezza dell’App o delle Carte.

9.2 **Manleva.** Il Cliente si obbliga a tenere indenne 3i4iM da ogni pretesa, perdita, costo o responsabilità derivanti da un utilizzo dell’App o della Carta in violazione delle presenti Condizioni Generali, della legge o dei diritti di terzi.

10. Trattamento dei dati personali

10.1 3i4iM tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e dei provvedimenti dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

10.2 Le finalità, le basi giuridiche, le categorie di dati trattati (compresi i dati ricavati dai Documenti di spesa tramite il Controllo automatico, i dati tecnici e diagnostici relativi al funzionamento dell’App e gli identificativi necessari all’invio delle notifiche push), i tempi di conservazione e i diritti dell’interessato sono descritti nell’Informativa Privacy, consultabile in ogni momento dalla sezione Profilo dell’App.

10.3 **Cookie e archiviazione locale.** L’App, in quanto applicazione mobile nativa, **non utilizza cookie** propri. Le credenziali e i token di sessione sono conservati esclusivamente nelle aree di archiviazione sicura messe a disposizione dal sistema operativo del Dispositivo; le preferenze del Cliente (lingua, tema, impostazioni di visualizzazione) sono memorizzate localmente sul Dispositivo. Le pagine web aperte dall’App nel browser del Dispositivo (tra cui le pagine di accesso e registrazione, il Portale dell’Issuer e il centro assistenza) possono utilizzare cookie e tecnologie analoghe, secondo le informative dei rispettivi gestori.

11. Diritti di proprietà intellettuale

11.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sull'App, sui suoi contenuti, sui marchi, loghi, grafica, codice sorgente, interfacce e segni distintivi sono di esclusiva titolarità di 3i4iM o dei rispettivi licenzianti. I marchi dei circuiti di pagamento e dell'Issuer appartengono ai rispettivi titolari.

11.2 Al Cliente viene concessa una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile e revocabile di utilizzo dell'App per le sole finalità previste dalle presenti Condizioni Generali. È vietata qualsiasi forma di riproduzione, modifica, distribuzione o utilizzo commerciale dei contenuti dell'App, salvo previa autorizzazione scritta di 3i4iM.

11.3 I Documenti di spesa, le note e gli altri contenuti caricati dal Cliente restano di sua titolarità; il Cliente concede a 3i4iM il diritto di trattarli nella misura strettamente necessaria all'erogazione delle funzionalità dell'App.

---

12. Sospensione e cessazione dell'Account

12.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione dell'App può essere sospesa o interrotta, in tutto o in parte, per interventi tecnici di natura ordinaria o straordinaria, aggiornamenti, indisponibilità dei sistemi dell'Issuer, cause di forza maggiore o eventi che esulino dal ragionevole controllo di 3i4iM. 3i4iM non garantisce che l'App funzioni in ogni momento senza interruzioni, errori o in modo esente da rallentamenti.

12.2 3i4iM si riserva di sospendere o cessare l'accesso del Cliente all'App in caso di:

- (a) violazione delle presenti Condizioni Generali;
- (b) utilizzo dell'App per finalità illecite, fraudolente o lesive di diritti di terzi;
- (c) richiesta dell'Employer o dell'Issuer fondata su motivi legittimi (es. cessazione del rapporto di lavoro o collaborazione, chiusura della Carta);
- (d) provvedimento dell'autorità competente.

---

13. Modifiche delle Condizioni Generali e dell'App

13.1 3i4iM si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. La versione aggiornata sarà resa disponibile nell'App, con indicazione della data di entrata in vigore; ove la modifica sia sostanziale, il Cliente ne sarà informato tramite un Avviso nell'App o all'indirizzo e-mail associato all'Account e le modifiche si applicheranno ai Clienti già registrati decorsi 15 giorni dalla comunicazione. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può cancellare l'Account ai sensi dell'articolo 2.6; la prosecuzione dell'utilizzo dell'App decorso tale termine costituisce accettazione delle modifiche.

13.2 3i4iM si riserva altresì di modificare caratteristiche, contenuti e funzionalità dell'App, anche senza preavviso, fermo il rispetto delle disposizioni inderogabili a tutela del consumatore. In particolare, le funzionalità oggi svolte tramite il Portale dell'Issuer (articolo 4.7) potranno in futuro essere rese disponibili

direttamente nell’App, ove l’Issuer ne offra la possibilità.

14. Garanzie e limitazioni di responsabilità

14.1 **Servizi dell’Issuer.** 3i4iM non risponde a nessun titolo dei servizi di pagamento erogati dall’Issuer, dell’autorizzazione, esecuzione, rifiuto o storno delle Transazioni, dell’attivazione della Carta, del funzionamento del Portale dell’Issuer, della custodia del PIN, né dei rapporti tra il Cliente, l’Employer e l’Issuer.

14.2 **Rapporti con terzi commercianti.** 3i4iM non è parte dei rapporti tra il Cliente e gli esercenti presso cui la Carta viene utilizzata e non risponde di vizi, difetti o mancata consegna dei beni o servizi acquistati con la Carta. Ogni contestazione deve essere rivolta direttamente all’esercente e/o gestita attraverso le procedure previste dall’Issuer (es. chargeback).

14.3 **Funzionalità informative.** Saldi, Transazioni, esportazioni, Avvisi, notifiche ed esiti del Controllo automatico hanno natura informativa e di ausilio. 3i4iM non risponde di decisioni assunte dal Cliente o dall’Employer sulla sola base di tali informazioni, fermo quanto previsto all’articolo 14.5.

14.4 **Disponibilità dell’App.** 3i4iM si impegna a mantenere l’App funzionante con la diligenza richiesta, ma non garantisce assenza di errori, interruzioni o malfunzionamenti dovuti, a titolo esemplificativo, a indisponibilità dei sistemi dell’Issuer, problemi di connettività, configurazioni del Dispositivo del Cliente o cause di forza maggiore.

14.5 **Limite di responsabilità.** Ferme le disposizioni inderogabili di legge e fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di 3i4iM nei confronti del Cliente per qualsiasi pretesa connessa all’utilizzo dell’App è limitata ai danni diretti e prevedibili. 3i4iM non risponde in alcun caso di danni indiretti, perdita di profitto, perdita di opportunità o danni reputazionali. Considerata la gratuità dell’App per il Cliente, tale limite è in ogni caso commisurato alla natura non onerosa del servizio.

14.6 **Forza maggiore.** 3i4iM non è responsabile per inadempimenti o ritardi dovuti a cause di forza maggiore o eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo (es. guasti delle reti di telecomunicazione, attacchi informatici di terzi, provvedimenti dell’autorità, indisponibilità di servizi di terzi).

15. Legge applicabile e Foro competente

15.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

15.2 Per ogni controversia relativa all’interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali è competente in via esclusiva il **Foro di Monza**, salvo, ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, la competenza inderogabile del foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

16. Assistenza e comunicazioni

16.1 Per richieste di assistenza, segnalazioni o comunicazioni relative all'App, il Cliente può scrivere a **appsupport@3i4im.com**, utilizzare i recapiti e il centro assistenza (domande frequenti e manuale utente) indicati nella sezione "Aiuto e supporto" dell'App. Per ragioni di sicurezza, 3i4iM non chiederà mai al Cliente, attraverso alcun canale, il numero completo della Carta, il codice di sicurezza, il PIN, i codici OTP o la password dell'Account.

16.2 Le comunicazioni di 3i4iM al Cliente saranno effettuate all'indirizzo e-mail associato all'Account o tramite l'App (Avvisi e notifiche).

---

17. Disposizioni finali

17.1 **Accettazione.** Le presenti Condizioni Generali si intendono integralmente accettate dal Cliente al momento della creazione dell'Account e, comunque, con l'utilizzo dell'App.

17.2 **Versione applicabile.** Si applica la versione delle Condizioni Generali in vigore al momento di ciascun accesso del Cliente all'App, sempre consultabile dalla sezione Profilo dell'App.

17.3 **Durata.** Le presenti Condizioni Generali hanno durata indeterminata e restano efficaci sino alla cancellazione dell'Account ai sensi dell'articolo 2.6 o alla cessazione disposta da 3i4iM ai sensi dell'articolo 12.

17.4 **Invalidità parziale.** L'eventuale invalidità di una clausola non comporta l'invalidità delle restanti, che continueranno ad applicarsi nei limiti consentiti dalla legge.

17.5 **Cessione.** 3i4iM può cedere il proprio rapporto contrattuale o singole posizioni a società controllate, controllanti o collegate, nonché nell'ambito di operazioni straordinarie, previa comunicazione al Cliente.

Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di accettare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti disposizioni:

- art. 2 – Registrazione, accesso e cancellazione dell'Account;
- art. 3 – Utilizzo dell'App;
- art. 4 – Gestione della Carta tramite l'App;
- art. 5 – Avvisi e notifiche;
- art. 6 – Documenti di spesa, note, categorie e Controllo automatico;
- art. 8 – Servizi di terzi;
- art. 9 – Obblighi del Cliente;
- art. 12 – Sospensione e cessazione dell'Account;

- art. 13 – Modifiche delle Condizioni Generali e dell’App;
- art. 14 – Garanzie e limitazioni di responsabilità;
- art. 15 – Legge applicabile e Foro competente;
- art. 17 – Disposizioni finali.

Resta ferma, per il Cliente consumatore, l’applicazione degli artt. 33 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).