3i4iM
FREE IDEAS FOR INNOVATION MARKET

Guida rapida

Per iniziare in 5 minuti

Come usare 3i4iM Card.

Una guida semplice, passo dopo passo, per gestire saldo, spese e sicurezza delle tue carte 3i4iM direttamente dall'app.

Scarica l'app

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Inquadra il codice
oppure vai su
www.3i4im.com/card-app

INDICE

Cosa trovi in questa guida.

PER INIZIARE

1 Primo accesso
2 Aggiungi la carta
3 Le tue carte
4 Dettaglio carta

LE TUE SPESE

5 Movimenti
6 Organizza una spesa

SICUREZZA DELLA CARTA

7 Blocca / sblocca carta
8 Attiva il 3D Secure
9 Registrazione e PIN

L'APP

10 Proteggi l'app
11 Avvisi
12 Notifiche push
13 Il tuo profilo
14 Assistenza & account

CON IL TUO PIANO

★ I piani
15 Cerca un movimento
16 Filtri avanzati
17 Esporta i movimenti
18 Categorie personalizzate
19 Attività della carta
20 Controllo dei documenti

PRIMO ACCESSO

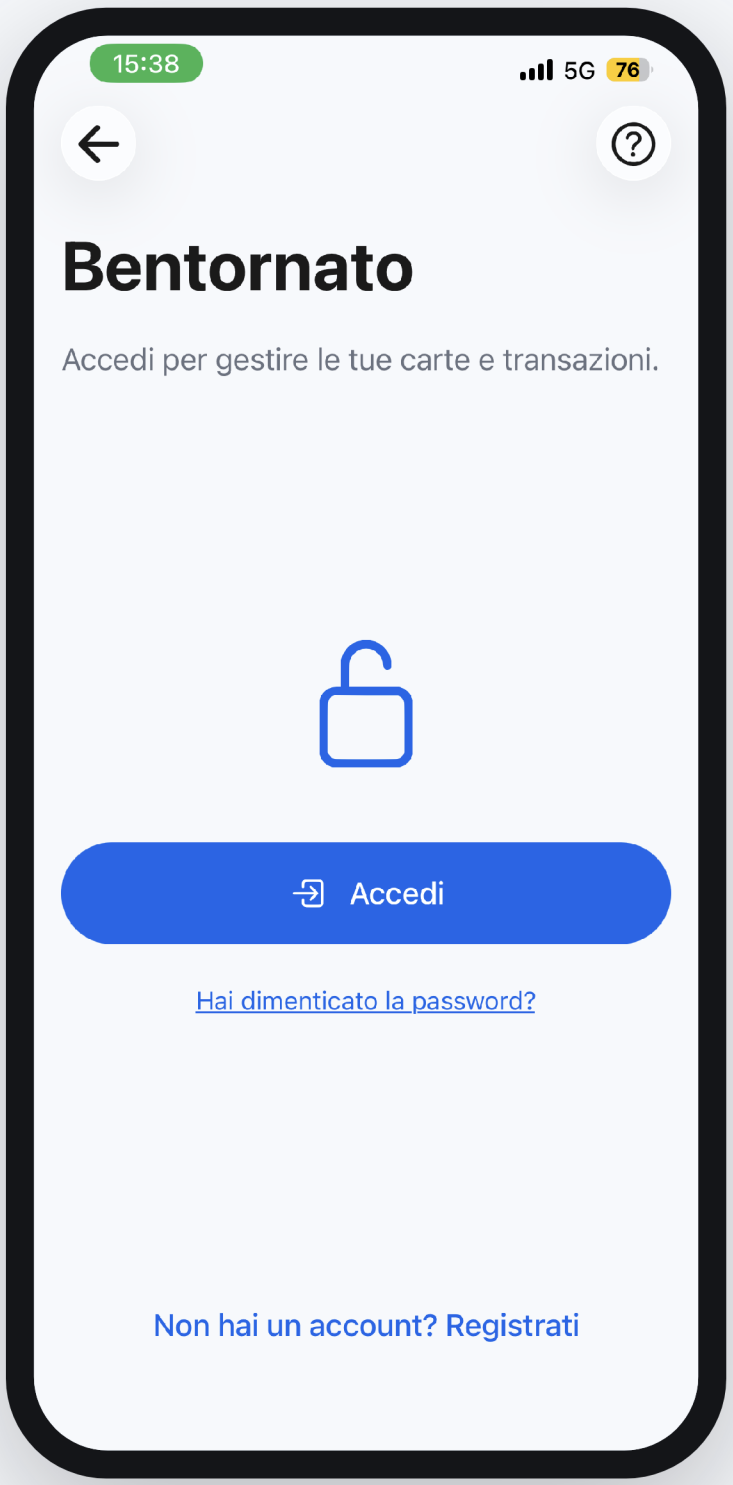
Accedi in sicurezza.

1. Apri l'app e tocca **Accedi** (o **Registrati** se è la prima volta).

2. **Inserisci email e password nella pagina sicura.**
   Si apre in una finestra protetta, nella lingua del telefono. Password dimenticata? Tocca «Hai dimenticato la password?».

3. Alla registrazione conferma la tua **email** dal link che ricevi.

🔒 Dopo l'accesso resti collegato: non serve riscrivere la password. Per proteggere l'app attiva **Face ID** (scheda 10).



AGGIUNGI LA CARTA

Collega la tua carta 3i4iM.

+ Dove: **tocca + Aggiungi carta nuova** nella schermata Carte

1. Inserisci le **ultime 4 cifre** e la **scadenza** stampate sul **fronte**, poi tocca **Avanti**.

2. Gira la carta e inserisci il **numero in basso a destra**.

   Non è il CVC. Gli zeri iniziali puoi ometterli.

3. Tocca **Conferma**: la carta compare subito nella tua lista.

L'app non ti chiede mai il numero completo della carta, il CVC o il PIN.



Fronte
ultime 4 cifre + scadenza



Retro
numero in basso a destra

LE TUE CARTE

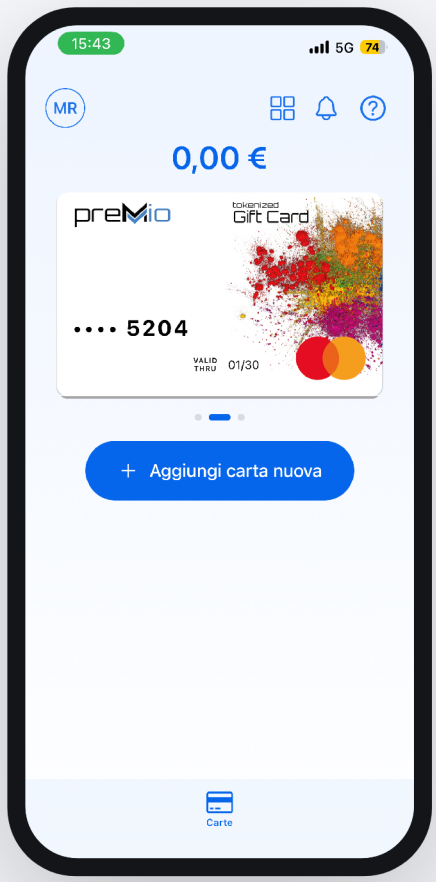
Tutte le carte, in ordine.

1. Nella schermata **Carte** scorri tra le carte: sopra vedi il **saldo**.

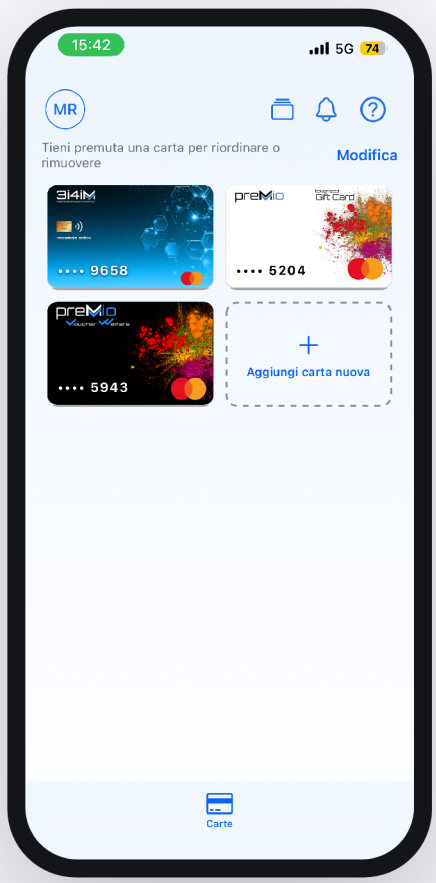
2. Tocca l'icona **griglia** in alto per vederle tutte insieme.

3. **Tieni premuta** una carta per riordinarle, o tocca ✕ per rimuoverla.

⚠ Una carta rimossa non si può aggiungere di nuovo da soli: in quel caso scrivi ad **appsupport@3i4im.com**.



Carosello
saldo a colpo d'occhio



Griglia
riordina e rimuovi

DETTAGLIO CARTA

Saldo, stato e sicurezza.

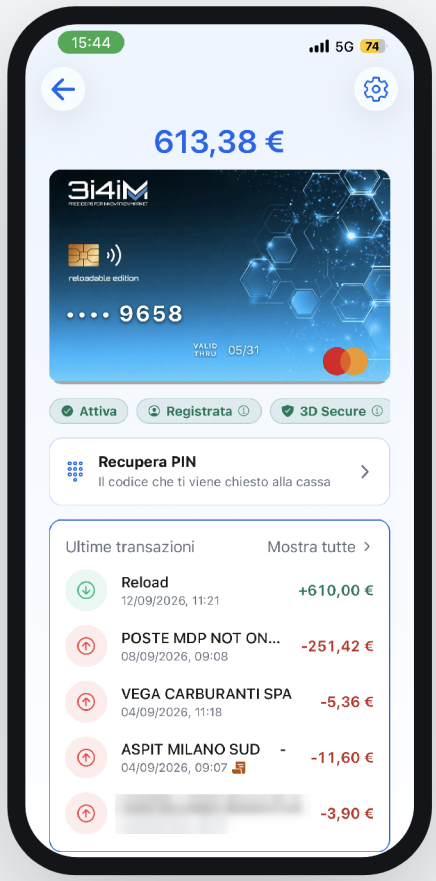
› Dove: **tocca una carta**

1. Vedi il **saldo** e le **ultime transazioni. Mostra tutte** apre la lista completa.

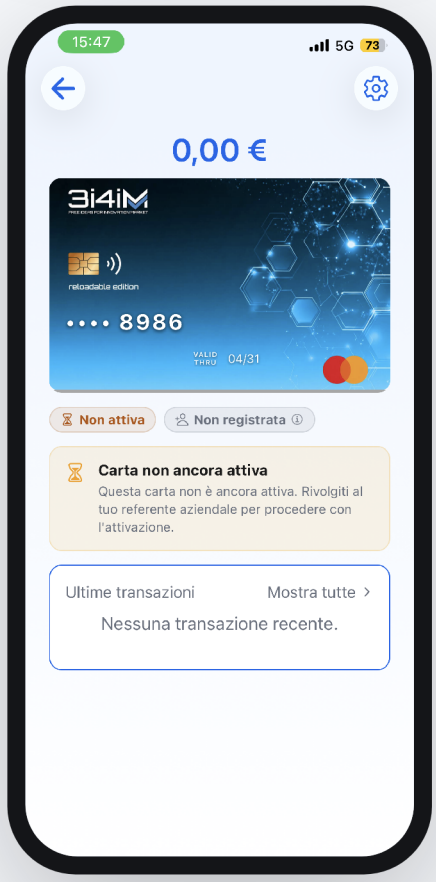
2. I **chip** sotto la carta mostrano stato, 3D Secure e registrazione.

   Tocca un chip con ⓘ per sapere cosa significa.

3. Carta **non ancora attiva**? Rivolgiti al tuo referente aziendale.



Carta attiva
saldo, chip e Recupera PIN



Carta non attiva
chip e avviso

MOVIMENTI

Tutte le spese, aggiornate.

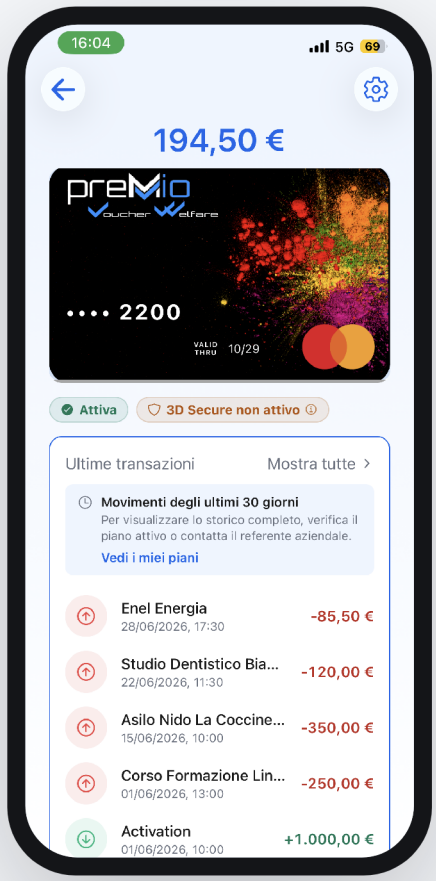
Dove: **dettaglio carta → Mostra tutte**

1. **Trascina verso il basso** per aggiornare; **Carica altre** mostra i movimenti più vecchi.

2. Il riquadro **Movimenti degli ultimi … giorni** indica lo storico incluso nel tuo piano.

3. Pagamento in valuta estera? Nel dettaglio trovi **importo originale** e **commissione FX**.

⏱ Data, ora, importo ed esercente possono aggiornarsi nei giorni successivi al pagamento: te lo spiega **Informazioni**, nella lista.



Ultimi movimenti
con lo storico del piano



Pagamento estero
importo originale + commissione

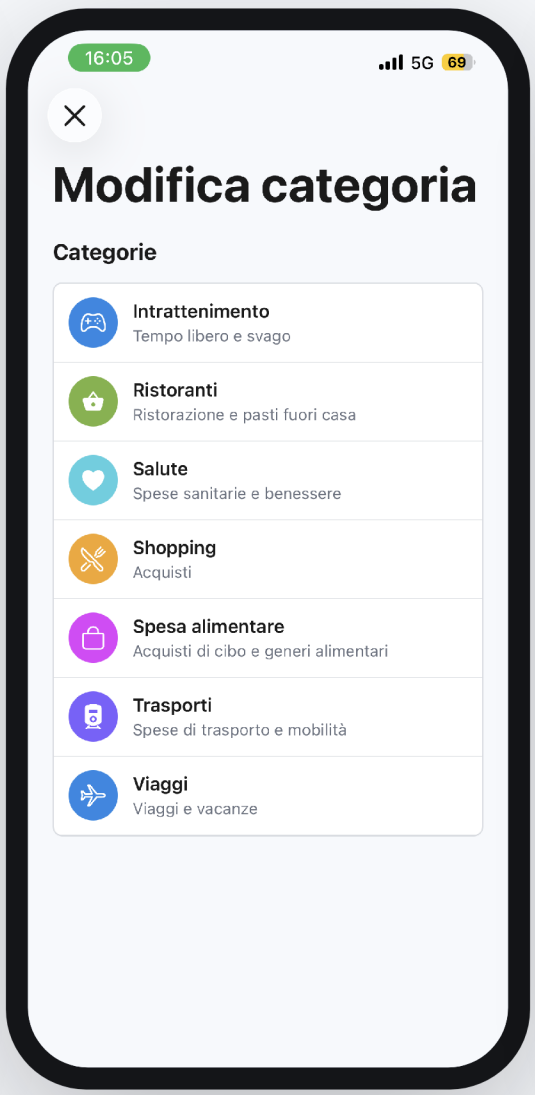
ORGANIZZA LA SPESA

Ordina ogni movimento.

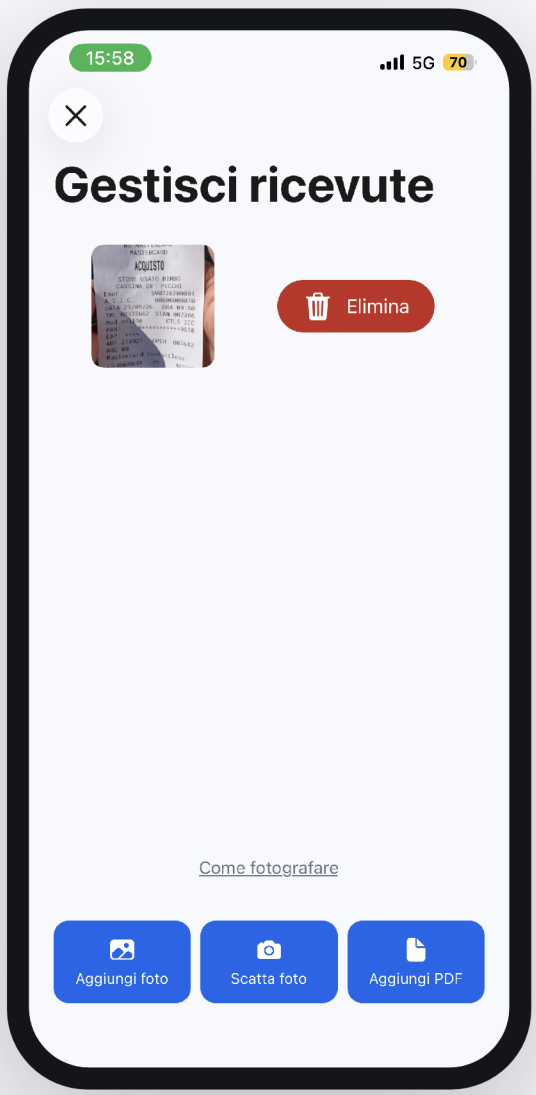
› Dove: **tocca un movimento per aprirne il dettaglio**



1 Nel dettaglio trovi **Categoria**, **Nota** e **Ricevuta**.



2 Scegli la **categoria** e aggiungi una **nota** per ricordarti la spesa.



3 Allega **foto** o **PDF**, anche più di uno. «Come fotografare» ti aiuta.

CONTROLLO CARTA

Blocca e sblocca la carta.

Dove: **apri la carta → icona ⚙ in alto a destra**

1 Tocca **Blocca carta** e conferma con **Sì, blocca la carta.**

«La carta bloccata non può essere utilizzata.»

2 Tocca **Sblocca carta** per riattivarla quando vuoi.

Carta smarrita o rubata? Bloccala subito dall'app e segui anche la procedura dell'emittente e della tua azienda.



Impostazioni carta
utilizzo e gestione



Conferma
un tocco per bloccare

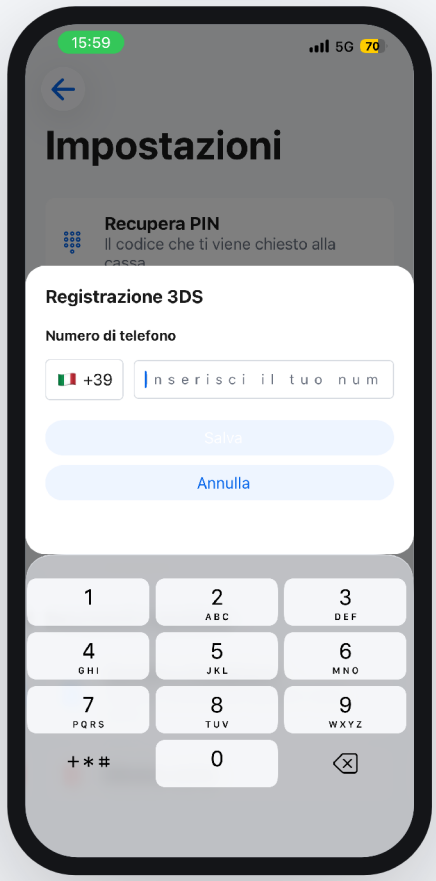
PAGAMENTI ONLINE SICURI

Attiva il 3D Secure.

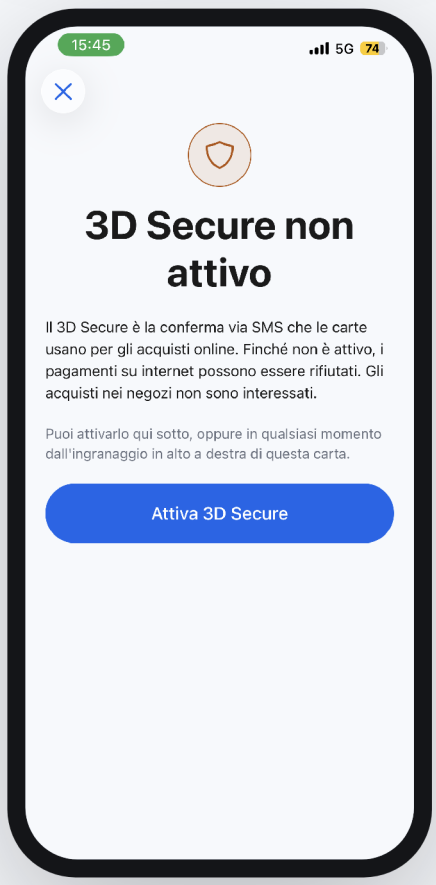
⚙ Dove: **Impostazioni carta → Attiva 3D Secure**

1. Seleziona il **prefisso** del paese (es. 🇮🇹 +39).
2. Inserisci il tuo **numero di cellulare**.
   Lì ricevi via SMS i codici per confermare gli acquisti online.
3. **Tocca Salva**: sulla carta compare il chip **3D Secure**.

🔐 Senza 3D Secure i pagamenti online possono essere rifiutati; nei negozi non cambia nulla. Per toglierlo: **Rimuovi 3D Secure**.



Numero di cellulare
per gli SMS di conferma



3D Secure non attivo
tocca il chip per saperne di più

CARTE RICARICABILI

Registrazione e PIN.

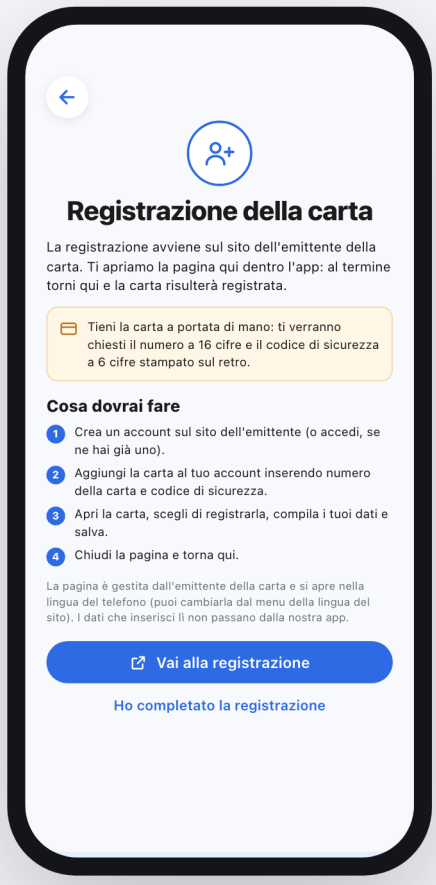
Dove: **dettaglio carta → Registra ora**, oppure **Impostazioni carta → Registra carta**

1. Tocca **Vai alla registrazione**: il sito dell'emittente si apre nell'app.

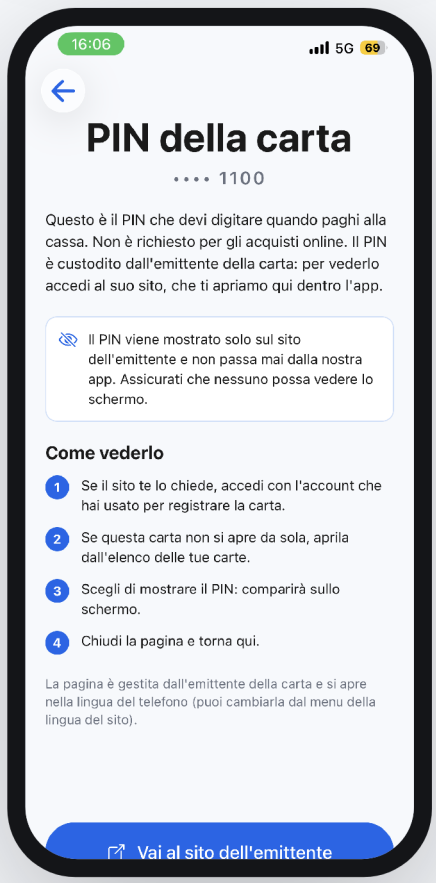
2. Segui i passi sul sito, poi torna qui e tocca **Ho completato la registrazione**.

3. Per pagare nei negozi ti serve il PIN: **Recupera PIN → Vai al sito dell'emittente**.

Il PIN compare solo sul sito dell'emittente e non passa dall'app. Controlla che nessuno veda lo schermo.



Registrazione
illustrazione della schermata



PIN della carta
sul sito dell'emittente

SICUREZZA DELL'APP

Proteggi l'app con Face ID.

Dove: **Profilo → Autorizzazioni e sicurezza**

1. Attiva **Blocco app con Face ID** (o impronta): te lo chiediamo a ogni apertura.
2. **Conferma con Face ID** vale per le operazioni delicate: blocco carta, 3D Secure, eliminazioni.
3. Verifica non riuscita? Riprova, oppure tocca **Accedi con email e password**.



La verifica la fa il telefono: 3i4iM non riceve dati biometrici. Se aggiungi un volto o un'impronta, il blocco si disattiva e ti chiediamo di rientrare.

AVVISI

Ti avvisiamo quando serve.

🔔 Dove: **icona campanella in alto a destra**

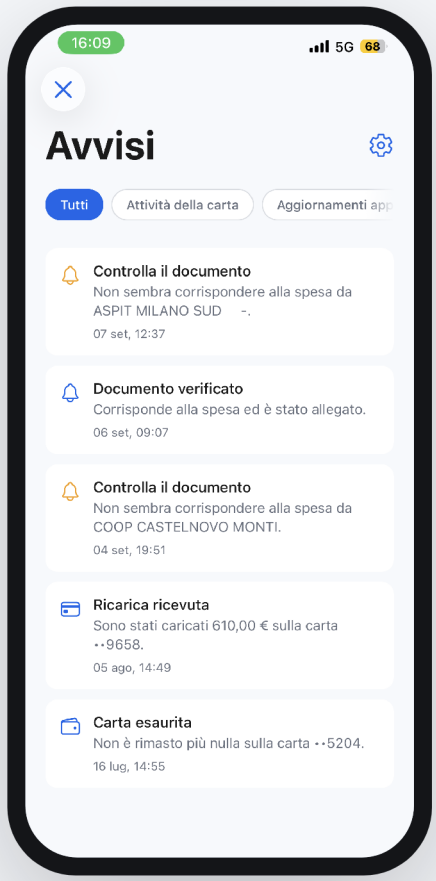
1. Un pallino rosso indica avvisi nuovi. Filtra per categoria o tocca **Segna tutti come letti**.

2. Tocca un avviso per il dettaglio; scorrilo di lato per eliminarlo.

3. **Saldo quasi esaurito**: attivalo in Profilo → **Notifiche**, sezione Avvisi.

   Per le carte non ricaricabili: ti spieghiamo come usare il residuo.

📄 Se aggiorniamo i Termini e Condizioni o l'Informativa Privacy, lo trovi qui, con i link ai documenti.



Avvisi
filtri per categoria



Dettaglio
cosa puoi fare

NOTIFICHE PUSH

Scegli di cosa essere avvisato.

🔔 Dove: **Profilo → Notifiche**

1. Tocca **Attiva le notifiche** e dai il permesso al telefono.
2. Scegli le categorie: **Aggiornamenti app**, **Offerte e novità**, **Attività della carta**.
   «Attività della carta» dipende dal piano: vedi scheda 19.
3. Nella sezione **Avvisi** attivi **Saldo quasi esaurito**.

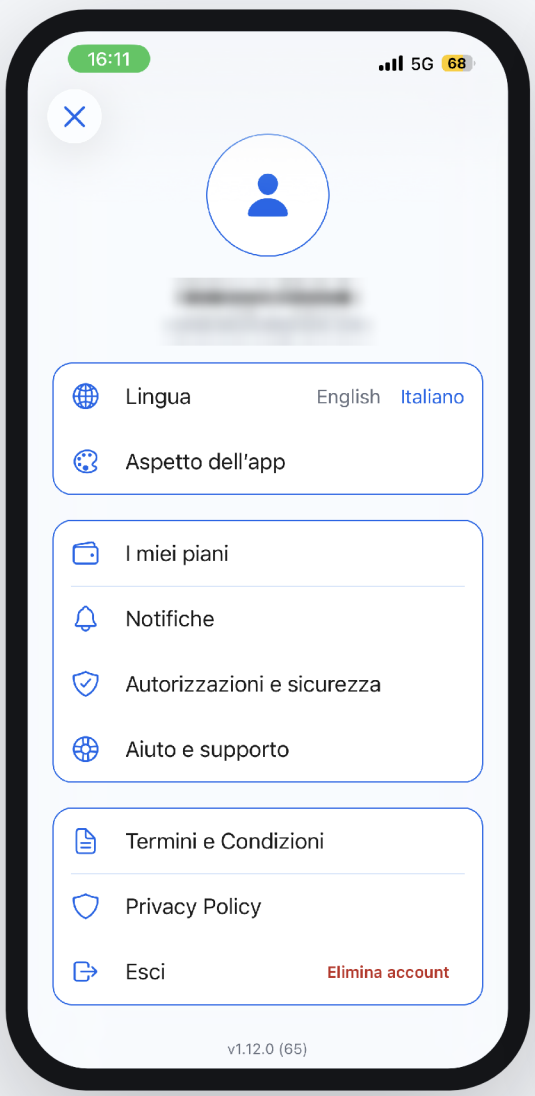


⚙️ **Gli avvisi restano nella campanella anche a notifiche spente. Puoi cambiare tutto anche dalle impostazioni del telefono.**

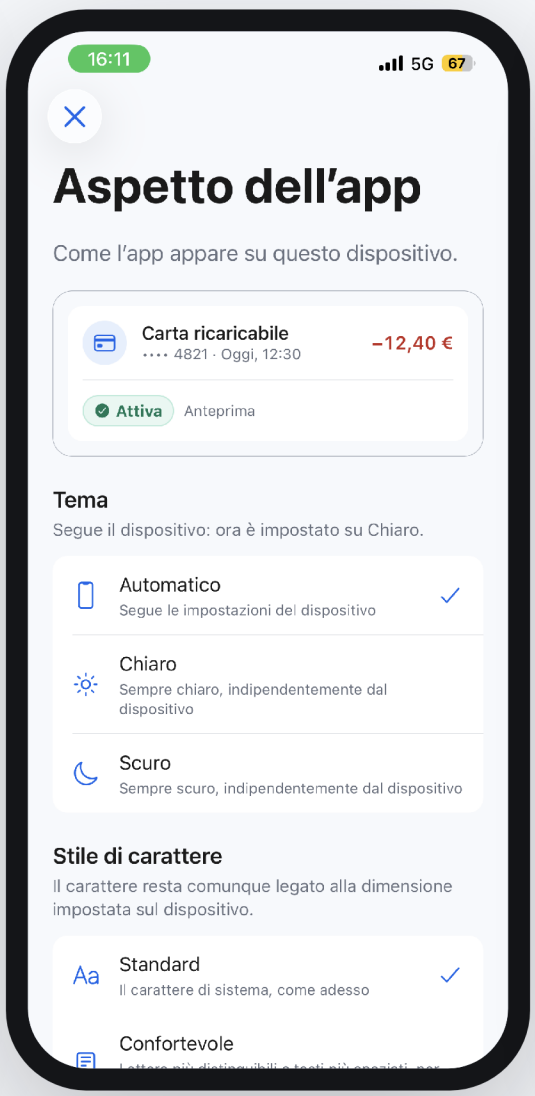
IL TUO PROFILO

Il tuo account, a modo tuo.

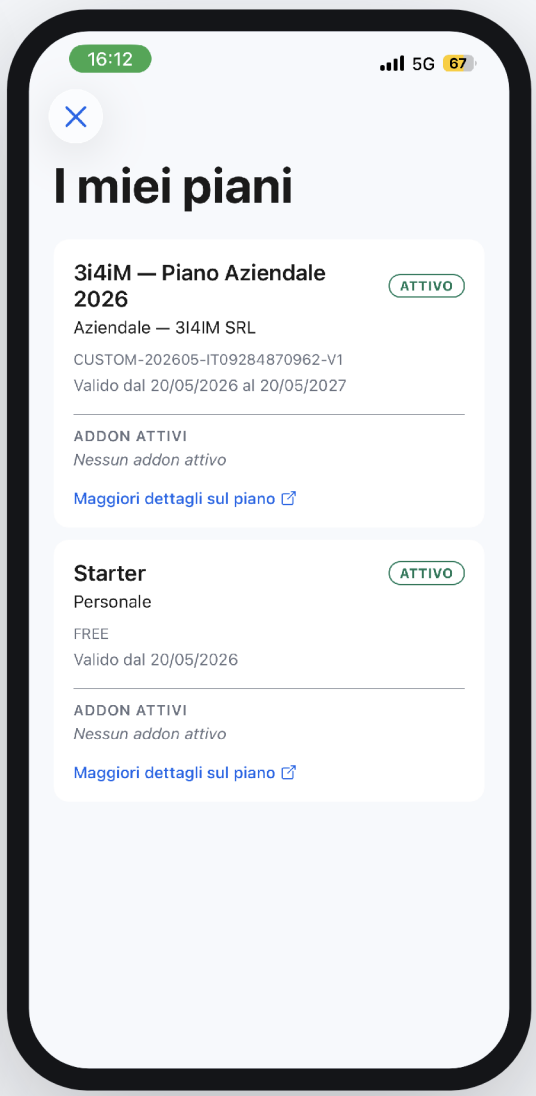
Dove: **tocca le tue iniziali in alto a sinistra**



1 Cambia la **lingua** e apri le altre impostazioni.



2 **Aspetto dell'app**: tema chiaro, scuro o automatico.



3 **I miei piani**: piano personale e aziendale.

ℹ️ In fondo al Profilo trovi **Esci** e la **versione** dell'app, utile per l'assistenza.

ASSISTENZA & ACCOUNT

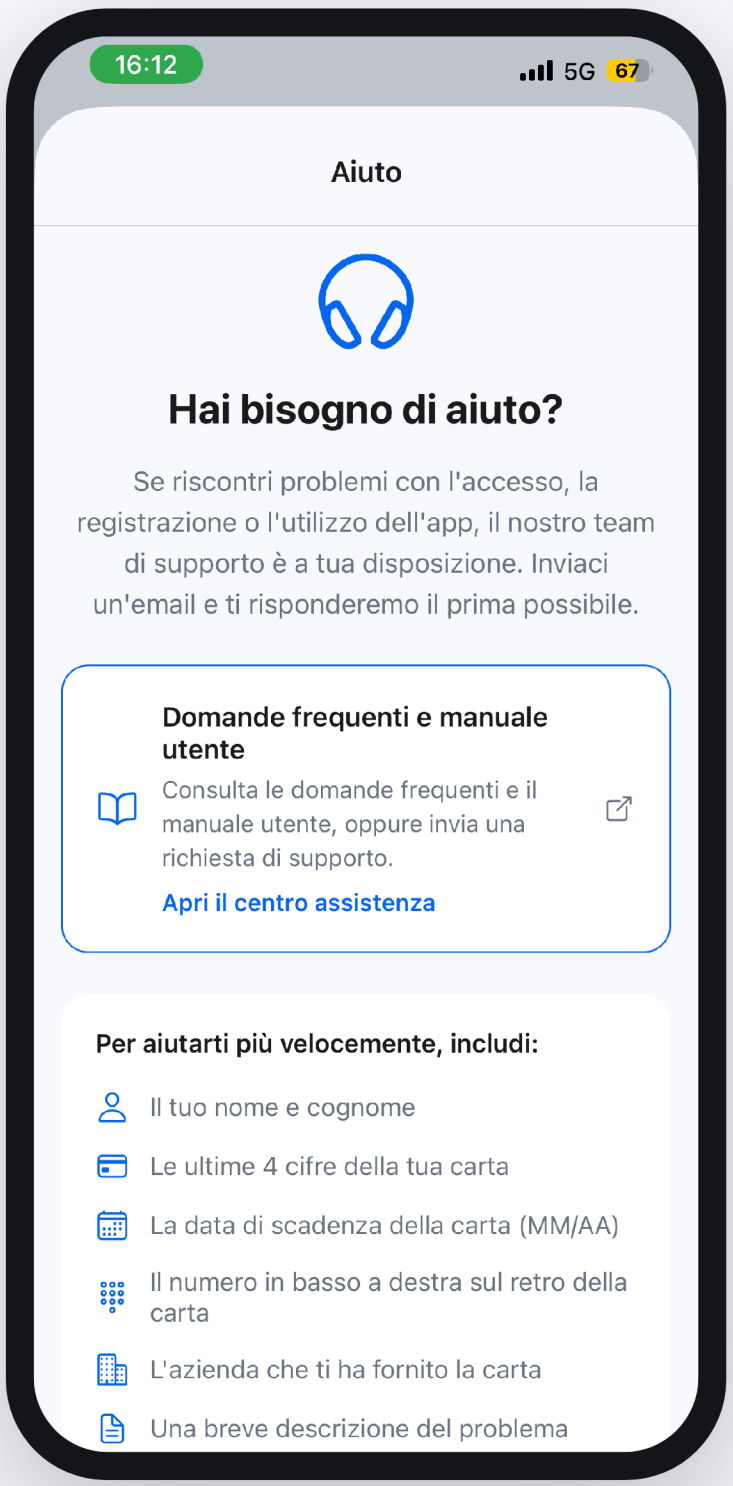
Aiuto a portata di mano.

? Dove: **icona ? in alto a destra, oppure Profilo → Aiuto e supporto**

1. **Apri il centro assistenza**: domande frequenti e questa guida.
2. Oppure scrivici a **appsupport@3i4im.com**: l'email è già precompilata.
3. Per chiudere il profilo: Profilo → **Elimina account**.

⚠️ Eliminando l'account, le carte e le note, categorie e scontrini aggiunti **vengono cancellati**. La carta non si chiude: i dati ufficiali restano presso l'emittente.

🔒 Non ti chiederemo mai numero completo della carta, codice di sicurezza, PIN, codici OTP o password.



CON IL TUO PIANO

Alcune funzioni dipendono dal piano.

Le schede che seguono descrivono funzioni disponibili **se previste dal tuo piano**. Il piano può essere personale o della tua azienda: per una carta aziendale contano entrambi.

Cosa include il tuo: **Profilo → I miei piani**

Giorni di storico dei movimenti

Numero di carte nel portafoglio

Cerca un movimento · 15

Filtri avanzati · 16

Esporta CSV o PDF · 17

Categorie personalizzate · 18

Notifiche sull'attività della carta · 19

Controllo automatico dei documenti · 20

Non riesci ad aggiungere una carta? Sotto il messaggio tocca **Perché?**: ti spieghiamo il limite e come aumentarlo.

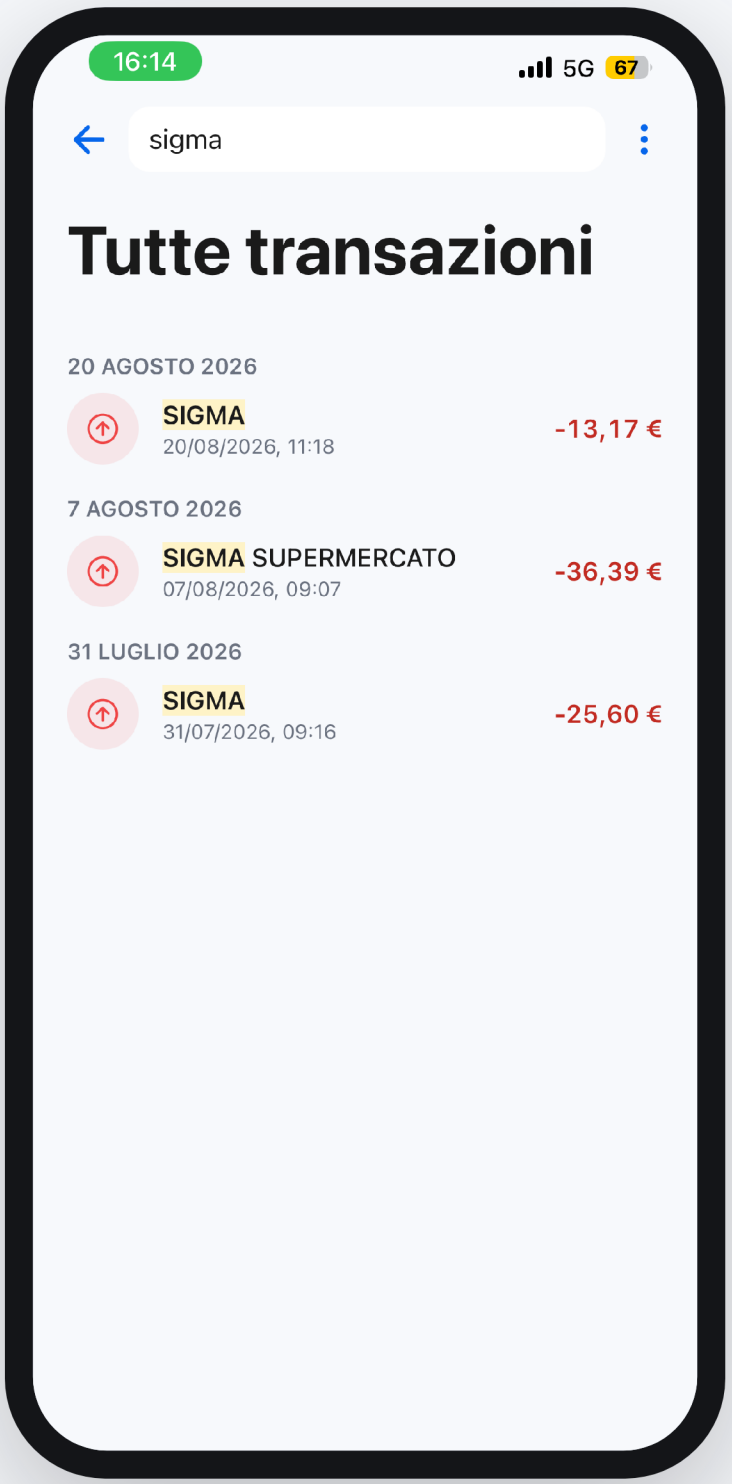
RICERCA MOVIMENTI

Trova una spesa in un secondo.

★ Se previsto dal tuo piano

🔍 Dove: **lista completa dei movimenti → icona 🔍**

1. Cerca per **nome dell'esercente** (es. «supermercato»).
2. Oppure cerca per **importo**.
3. I risultati appaiono **all'istante**, con il testo evidenziato.



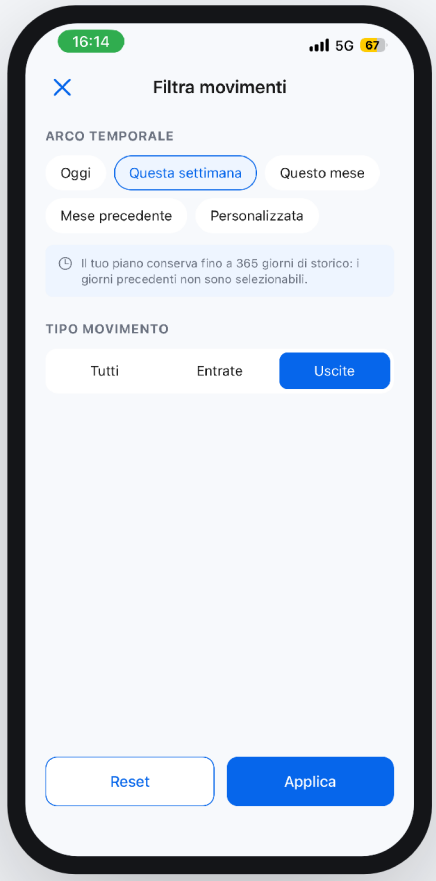
FILTRI AVANZATI

Filtra per periodo e tipo.

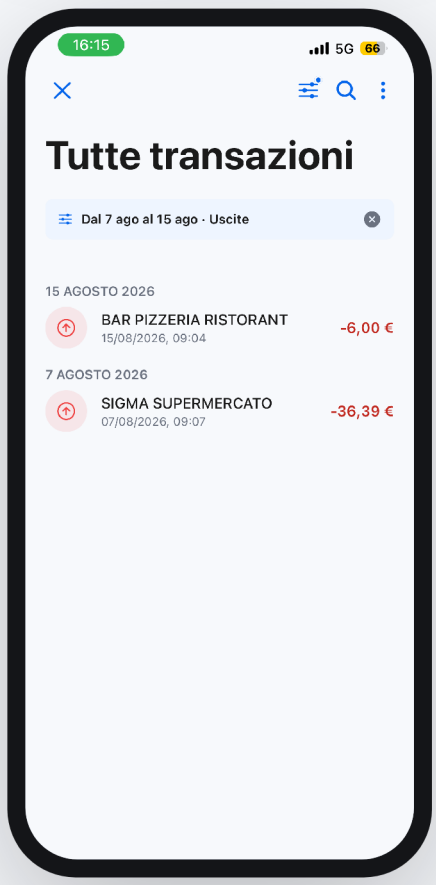
★ Se previsto dal tuo piano

Dove: **lista completa dei movimenti → icona filtri**

1. Scegli l'**arco temporale**: da «Oggi» a «Mese precedente», oppure date a scelta.
2. Scegli il **tipo movimento** (Tutti, Entrate, Uscite) e tocca **Applica**.
3. Il riepilogo sopra la lista ricorda i filtri: tocca ✕ per toglierli.



Filtra movimenti
periodo e tipo



Lista filtrata
con il riepilogo

ESPORTA I MOVIMENTI

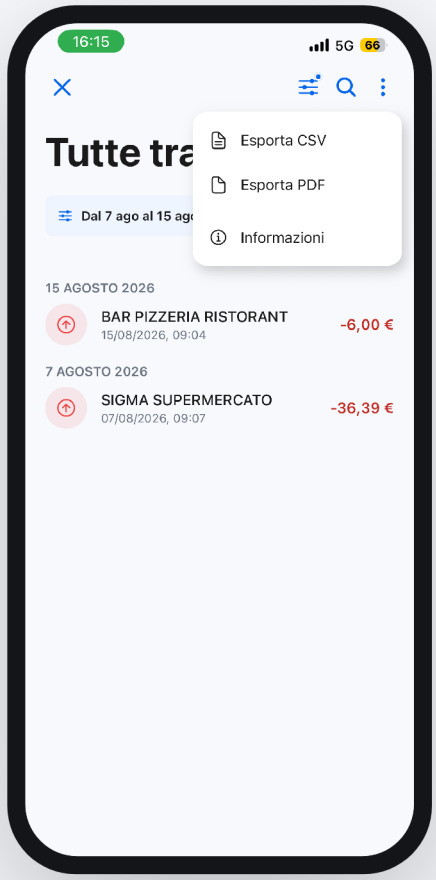
CSV o PDF, in un tocco.

★ Se previsto dal tuo piano

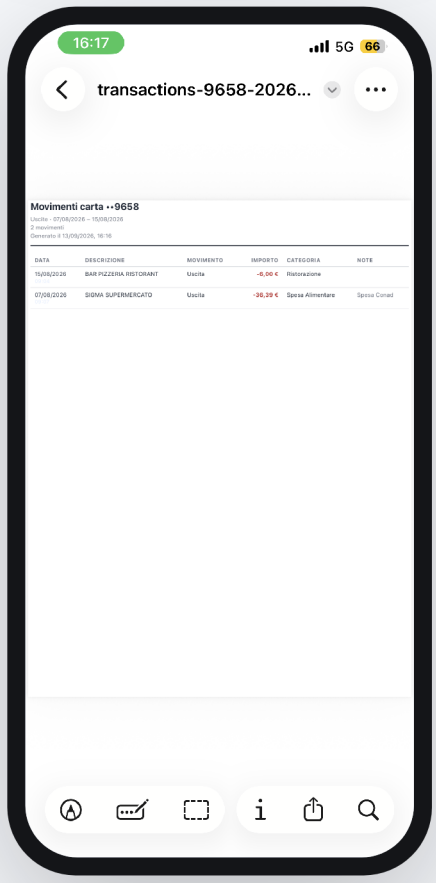
Dove: **lista completa dei movimenti → menu ⋮**

1. Tocca **Esporta CSV** o **Esporta PDF**.
2. Il file contiene i movimenti che vedi: con filtri o ricerca attivi, solo quelli.
3. Salvalo o condividilo dal foglio di condivisione del telefono.

Il file è creato sul telefono e ha valore informativo: non è un estratto conto né un documento fiscale.



Menu ⋮
Esporta CSV o PDF



Anteprima PDF
pronto da condividere

CATEGORIE PERSONALIZZATE

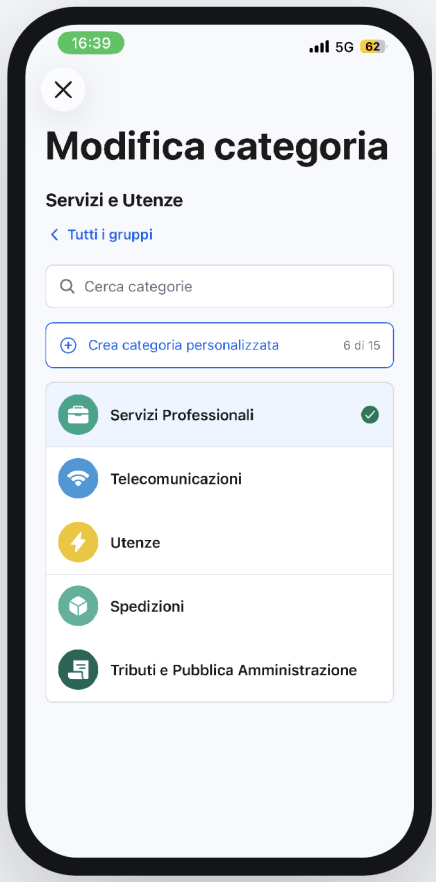
Crea le tue categorie.

★ Se previsto dal tuo piano

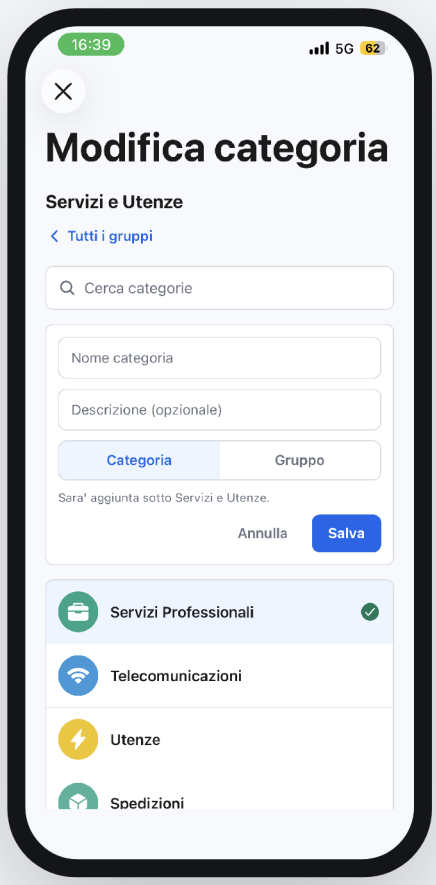
› Dove: **dettaglio movimento → Categoria**

1. Tocca **Crea categoria personalizzata**: accanto vedi quante ne hai create sul totale.
2. Scrivi il **nome**, scegli **Categoria** o **Gruppo** e tocca **Salva**.
3. La ritrovi nell'elenco, pronta per le prossime spese.

ℹ️ Alcuni cataloghi aziendali non consentono categorie personalizzate: in quel caso l'app te lo segnala.



Categorie
con il contatore



Nuova categoria
nome e tipo

ATTIVITÀ DELLA CARTA

Avvisato anche fuori dall'app.

★ Se previsto dal tuo piano

🔔 Dove: **Profilo → Notifiche → Attività della carta**

1. Attiva **Attività della carta**: «Movimenti e operazioni sulle tue carte.»
2. Ricevi una notifica, per esempio quando la carta viene **attivata** o **ricaricata**.
3. Tocca la notifica per aprire l'avviso nell'app.

🔔 Gli avvisi sull'attività della carta arrivano sempre nella campanella. Se il tuo piano lo prevede, ricevi **anche la notifica push**.



Illustrazione
notifica di esempio

CONTROLLO DOCUMENTI

Il documento lo controlliamo noi.

★ Se previsto dal tuo piano

📎 Dove: **dettaglio movimento → Ricevuta**

1. Allega scontrino o fattura: il controllo automatico lo **legge** e lo **confronta** con la spesa.

2. Vedi l'esito: **verificato** o **da controllare**, anche nella campanella.

3. Documento giusto? Tocca **Confermo comunque**. Sbagliato? Eliminalo e caricane un altro.

   Può suggerirti anche la categoria.

✨ È un aiuto, non una decisione: nessun pagamento viene bloccato in base all'esito.



Documento verificato
tutto torna



Controlla il documento
conferma o sostituisci

3i4iM
FREE IDEAS FOR INNOVATION MARKET

Tutto qui.
Sei pronto.

Saldo, spese, sicurezza e assistenza: tutto nel palmo della tua mano, in autonomia e in tempo reale.

L'app	**www.3i4im.com/card-app**
Supporto e domande frequenti	**www.3i4im.com/card-app-support**
Scrivici	**appsupport@3i4im.com**

Hai bisogno di aiuto? Tocca l'icona **?** nell'app.

Inquadra per aprire
la pagina di supporto